

Çift Yönlü Önceliklendirme Analizi

Öncelikli konularımızın belirlenmesinde Avrupa Finansal Raporlama Danışma Grubu'nun (EFRAG – European Financial Reporting Advisory Group) yeni Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS) ile Ocak 2023 itibarıyla yürürlüğe giren yeni Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative Standards – GRI) Standartları temel alınmıştır. BBVA Grubu olarak şirket ile sürdürülebilir kalkınmanın üç temel dayanağı arasındaki bağlar, şirketin faaliyetlerinin çevre ve insanlar üzerindeki etkileri - **etki açısından öncelik** - ile çevresel ve sosyal meselelerin şirket faaliyeti üzerindeki etkisi - **finansal açıdan öncelik** - açılarından belirlenmiş ve değerlendirilmiştir.

Etki açısından öncelik (Y eksen) ile finansal açıdan önceliğin (X eksen) irdelenmesiyle olası öncelikli konular arasındaki ilişkinin ortaya konması, Garanti BBVA'nın çevresel ve sosyal konular üzerindeki etkisine ve bu konuların Banka üzerinde sahip olduğu etkiye göre bu konuların iki eksen üzerinde ayrıştırılmasını mümkün kılıyor. Böylece Banka, olası etkileri veya fırsatları ele alırken odaklanacağı noktaları ve çalışmalarını öncelik sırasına

koymak için en ilgili öncelikli konuları belirleyebiliyor.

BBVA Grubu tarafından yapılan değerlendirme, Yatırımcı İlişkileri, Sürdürülebilirlik, Strateji Planlama, Sermaye Riski ve Operasyonel Risk, Kurumsal Marka Yönetimi ve Pazarlama ile Müşteri Deneyimi bölümlerinden ilgili kişilerin gözetiminde gerçekleştiriliyor. Değerlendirme sonuçları görüşülmek ve onaylanmak üzere Banka'nın Sürdürülebilirlik Komitesi'ne sunuluyor.

2021 yılında yayımlanan ile kıyaslandığında, bu yılki analizde de 13 öncelikli konu belirlenmiştir. "COVID-19" konusu çıkarılmış ve "Doğal Sermaye" eklenmiştir.

Bu çift yönlü öncelik analizi sonucunda belirlenen başlıca öncelikli konular şunlardır:

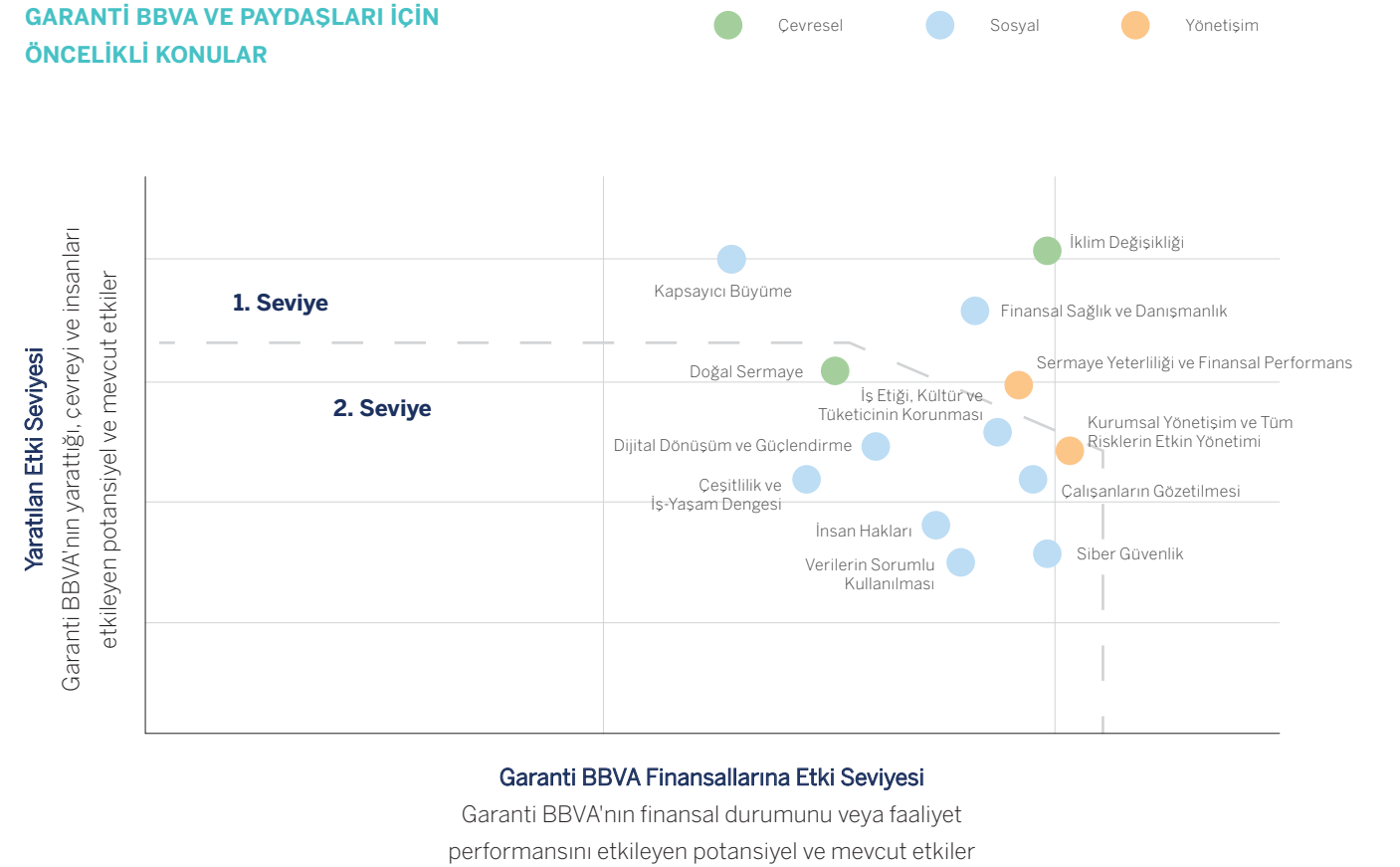
- **İklim Değişikliği:** İklim değişikliği paydaşlarımızın gözünde en önemli sorun olarak öne çıkıyor. Paydaşlarımız, Garanti BBVA'nın düşük karbonlu ekonomiye geçişe katkıda bulunmasını bekliyor; bu da iklim değişikliğinin yarattığı risk ve

fırsatları iyi yönetmeyi gerektiriyor.

- **Kapsayıcı Büyüme:** Paydaşlarımız, Banka'nın iş modelinin, Türkiye'de yaşayan insanların finansal sisteme katılmasının desteklemesini ve girişimcilere, kadınlara ve/ya dezavantajlı gruplara destek sunarak kapsayıcı büyümeyi sağlamasını bekliyor.
- **Finansal Sağlık ve Danışmanlık:** Paydaşlarımız, Banka'nın müşterilerini tanımalarını ve böylece mali durumlarını daha iyi yönetmelerine ve hayattaki hedeflerine ulaşmalarına destek olmak için öngörülü ve giderek daha otomatik sunulabilen kişiselleştirilmiş çözümler ve öneriler getirmesini bekliyor.
- **Sermaye Yeterliliği ve Finansal Performans:** Menfaat sahipleri, Garanti BBVA'nın zaman içinde sürdürülebilir büyüyebilmesi için sermaye yaratımı ve likiditeye odaklı bir iş modelinin olmasını bekliyor.

Bu konular, altı stratejik önceliğin ikisinde kapsıyor: "Müşterilerin sürdürülebilir bir geleceğe geçişlerine yardımcı olmak" ve "Müşterilerin finansal sağlıklarına katkıda bulunmak". Bunlara ek olarak, sermaye yeterliliği ve sürdürülebilir finans alanlarındaki hedeflerle de destekleniyor.

GARANTİ BBVA VE PAYDAŞLARI İÇİN ÖNCELİKLI KONULAR



☞ Bu öncelikli konularda Banka'nın 2022 yılı performansı ile ilgili bilgi "Değer Yaratımımız" bölümünde sunuluyor.

2022 YILINDA GARANTİ BBVA'NIN BAŞLICA ÖNCELİKLİ KONULARDAKİ HEDEFLERİ VE KAYDETTİĞİ İLERLEME

Öncelikli konularla ilgili hedefler aşağıda ayrıntılı biçimde açıklanıyor:

Öncelikli Konular	Göstergeler	Hedefler	2022 Gelişimi
İklim Değişikliği	Sürdürülebilir Finans Mobilizasyonu	150 milyar TL kullandırım taahhüdü (2018-2025)	2022 yılı sürdürülebilir finans mobilizasyon rakamımız 28 milyar TL'nin üstünde gerçekleşti.
	Paris Anlaşması ile portföy uyum göstergeleri	Banka portföyünü Paris Anlaşması ile uyumlu hale getirmek için hedefler ve metodolojiler oluşturmak	2050 net sıfır hedefli ile uyumlu olacak şekilde 2030 ve ara dönem hedeflerini çalışıldı, ilgili hedeflere 2022 Entegre Faaliyet raporu sayfa 147'den ulaşabilirsiniz.
	Yenilenebilir kaynaklardan elektrik tüketimi	2025'te %29 ve 2035'de %71	2020 itibarıyla karbon nötr banka olduk
Sermaye Yeterliliği ve Finansal Performans	Çekirdek Sermaye Yeterlilik oranı	2022: Asgari yükümlülük seviyesi olan %10 + %1-2	Çekirdek Sermaye Yeterlilik oranı (BDDK geçici düzenlemeleri dahil): %16,2 Çekirdek Sermaye Yeterlilik oranı (BDDK geçici düzenlemeleri hariç): %14,5
Kapsayıcı Büyüme	Kapsayıcı büyüme için hedef belirleme	2023'te kapsayıcı büyüme için bir hedef belirlemek	BBVA Grubu ile hedef ve ölçütler için planlama yapılmıştır.
Finansal Sağlık ve Danışmanlık	Finansal Sağlık araç ve deneyim çözümleriyle etkileşime gecen müşterilerin oranı	Garanti BBVA Mobil'i aktif olarak kullanan müşterilerimizin %40'ının Finansal Sağlık araçları ile etkileşime geçmesi	2022 yılında müşterilere sunulan çözümlerle %36'lık etkileşim gerçekleşti.

ÖNCELİKLİ KONULARIN BELİRLENME SÜRECİ

Önceliklendirme analizi aşağıdaki aşamalarla gerçekleştirildi:

- 1. Aşama – paydaşlar ve Garanti BBVA nezdinde öncelikli konuların belirlenmesi.
- 2. Aşama – Belirlenen öncelikli konuların getirdiği risk ve fırsatların yanı sıra potansiyel olumlu ve olumsuz etkilerinin belirlenmesi.
- 3. Aşama – Öncelikli konuların ağırlıklandırılması.

1. Aşama – Paydaşlar ve Garanti BBVA nezdinde öncelikli konuların belirlenmesi.

Öncelikli konuların belirlenmesinde yararlanılanlar:

İç kaynaklar:

- Önceki yıllara ait öncelik analizlerinde belirlenen BBVA'nın **öncelikli konular** listeleri
- 2022 yılında Garanti BBVA tarafından **İnsan Hakları** alanında yapılan kapsamlı inceleme
- Bankalar İçin Portföy Etki Analizi Aracı** – Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI)

- Paydaşlarla **istişare**:
 - Altı ülkede müşterilerle gerçekleştirilen toplam 1.192 araştırma (Arjantin, Kolombiya, İspanya, Meksika, Peru ve Türkiye)
 - Altı ülkede Banka müşterisi olmayanlarla gerçekleştirilen toplam 1.140 araştırma (Arjantin, Kolombiya, İspanya, Meksika, Peru ve Türkiye)
 - Sekiz ülkede çalışanlarla gerçekleştirilen toplam 9.243 araştırma (Arjantin, Kolombiya, İspanya, Meksika, Peru, Türkiye, Uruguay ve Venezuela)
 - Yatırımcılar ve hissedarlardan alınan geri bildirimler

- Garanti BBVA İtibar Riski Analizi
- 2021 Garanti BBVA Entegre Faaliyet Raporu
- İklim değişikliği riski değerlendirmesi için analiz edilen 155'ten fazla medya ve 17.792 haber; ayrıca sosyal medyada yer alan etiketler.

Dış kaynaklar:

1. Sürdürülebilirlik raporlaması çerçevesi, Küresel Raporlama Girişimi (Global Reporting Initiative-GRI)

2. ÇSY analistleri: MSCI, Sustainalytics, S&P ve Vigeo-Eris.

3. Mevzuat:

- Finansal Olmayan Bilgiler ve Çeşitlilik Hakkında 11/2018 sayılı İspanya Kanunu
- Avrupa Taksonomisi Yönetmeliği
- Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu'nun (SPK) Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum Raporu

4. Diğer kaynaklar: Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI), analistler, endeksler ve referans çalışmaları, finans sektöründeki içerik raporları ve eğilimleri ile ilgili uluslararası STK'ların raporları.

2. Aşama – Belirlenen öncelikli konuların getirdiği risk ve fırsatların yanı sıra potansiyel olumlu ve olumsuz etkilerinin belirlenmesi.

Belirlenen öncelikli konuların her biri için Garanti BBVA'nın veya değer zincirinin doğrudan yol açtığı hem olumlu hem olumsuz potansiyel etkiler tespit edildi. Buna ek olarak finans sektörü ve BBVA açısından çevresel ve sosyal konuların yol açtığı mevcut ve potansiyel risk ve fırsatlar analiz edildi.

Bu analiz sonucunda üç temel dayanağa göre dağıtılan öncelikli konular listesi ile birlikte bunlarla ilintili etkiler, riskler ve fırsatlar ortaya kondu (Sayfa 66-75 arasındaki tablolara bakınız).

3. Aşama – Öncelikli konuların ağırlıklandırılması.

BBVA'nın çevresel ve sosyal konular üzerindeki etkisine dayalı olarak öncelikli konuları değerlendirmek ve ağırlıklandırmak için - **büyüklik ve kapsam** dikkate alınarak **Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP FI) etki belirleme aracı** (Bireysel ve Kurumsal Bankacılık için),

temel kaynak olarak kullanıldı. Bunun sonucunda Garanti BBVA portföyü üzerindeki olumlu ve olumsuz potansiyel etkiler ölçümlendi ve öncelik sırasına kondu. Analizde başka kaynaklardan da yararlanıldı: **ENCORE aracı** kullanılarak Garanti BBVA portföyünün doğal sermaye üstündeki etkisi değerlendirildi; ayrıntılı inceleme (due diligence) ile Garanti BBVA'nın **insan hakları** üzerindeki etkisi değerlendirildi, ve ek kaynak-bazlı önceliklendirme ile **iklim konuları** ele alındı.

Çevresel ve sosyal konuların BBVA üzerindeki etkisine dayanarak bu konuların BBVA açısından sunduğu risk ve fırsatlar bakımından değerlendirilmesi ve öncelik sırasına konması için farklı kaynaklardan yararlanıldı. Riskler, **etkileri ve olasılıkları** göz önünde bulundurularak değerlendirildi.

Bağılantılı risklerin belirlenmesinden ve yararlanılan kaynakların risklerinin ölçülmesinden sonra farklı konular için toplam risk ölçümü hesaplandı.

ÖNCELİKLİ KONULAR, GETİRDİKLERİ RİSKLER VE FIRSATLAR

Konu	Açıklaması	Etki Açısından Önceliği ¹		Finansal Açıdan Önceliği		
		Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri	Riskler	Fırsatlar	
ÇEVRESEL	1. İklim Değişikliği	<p>Aşağıdaki konularla ilgili önlemler:</p> <ul style="list-style-type: none"> İklim değişikliğinin sonuçlarına uyum sağlamaya yönelik önlemler. Ör. Politikaların oluşturulması; iklim değişikliği risklerinin ve fırsatlarının belirlenmesi ve yönetilmesi; Paris Anlaşması'nın amaçları doğrultusunda, müşteri işlemlerinin kredi değerlendirmesinde başta iklim değişikliği olmak üzere sürdürülebilirlik kriterleri dahil portföydeki karbonsuzlaşma hedeflerinin belirlenmesi. Kaynakların (enerji, su, malzemeler, vb.) sorumlu kullanımını sağlayacak ürünlerin geliştirilmesi, AB Taksonomisine göre uygun atık yönetimiyle uyumlu, dögüsel ekonomiye katkıda bulunan ve kirliliği önleyen çevresel içerikli ürün ve hizmetlerin özendirilmesi. Kurum içi çevresel ve karbon ayak izinin azaltılması için kendi operasyonlarımızda kaynak, hammadde (kağıt), su ve enerjinin daha verimli kullanılması ve atık üretiminde iyileşme sağlanması. Bunlara dögüsel ekonominin geliştirilmesini ve özendirilmesini, atıkların önlenmesini ve yönetilmesini teşvik eden önlemler de dahildir. 	<ul style="list-style-type: none"> Sera gazı emisyon düzeylerinin azalması ve müşterilere/ sektörlere düşük karbonlu ekonomiye geçiş için finansman ve destek sağlayarak Paris Anlaşması'nın hedeflerine ulaşılmasına destek olunması. Daha sürdürülebilir sektörlere ve faaliyetlere yönlendirmek ve bu doğrultuda finansmanı özendirmek suretiyle sera gazı emisyon düzeylerinin azaltılması ve Paris Anlaşması'nda belirlenen hedeflere ulaşılmasına destek olunması. Finansmanı daha sürdürülebilir sektörlere ve faaliyetlere yönlendirerek ve bunları artırarak kirlilik düzeylerinin azaltılması. Yönetim önlemleri ve dögüsel ekonomi sayesinde Banka'nın kendi operasyonlarından kaynaklanan atık üretiminin azaltılması. Yönetim ve verimlilik önlemleriyle Banka'nın kendi operasyonlarındaki başta su, enerji ve kağıt olmak üzere kaynak kullanımının azaltılması. 	<ul style="list-style-type: none"> Düşük karbon ekonomisine geçiş stratejileri ve bu geçişte desteği olmayan müşterilere finansman sağlanması nedeniyle Paris Anlaşması'nın karbonsuzlaşma hedeflerine ulaşamaması. Portföy genelinden ve iklim değişikliğine olumsuz katkısı olan yüksek emisyonlu müşteri/ sektör/operasyonlara finansman sağlanması kaynaklı sera gazı emisyonları. Genel anlamda kirlilik nedeniyle ve kirliletilik düzeyi yüksek müşteri/ sektör/ operasyonlara finansman sağlanması kaynaklı portföyün olumsuz çevresel etkileri. Banka'nın kendi operasyonlarından kaynaklanan atık üretiminin yol açtığı olumsuz çevresel etkiler. Banka'nın kendi operasyonlarında başta su, enerji ve kağıt olmak üzere kaynakların tüketiminin yol açtığı olumsuz çevresel etkiler. 	<ul style="list-style-type: none"> Getirilen yeni yasal gereklilikler kaynaklı uyum sağlamama durumlarından doğan iklim değişikliğiyle ilgili dava açılması. Finansman ürünlerinin iklim değişikliği etkilerine uyumlandırılmaması veya bunda yavaş kalınması. İklim geçişine portföyün uyumlandırılmaması (özellikle yüksek riskli sektörler açısından) (geçiş riski). Portföyün, akut ve kronik fiziksel risk kaynaklı olaylara (fırtına, sel, sıcaklık dalgası vb.) maruz kalması. Mevcut varlıkların erkenden değer düşüklüğüne uğraması ve kullanımdan kaldırılması ("yüksek riskli" lokasyonlardaki mal/mülk ve varlıklarda hasar). Yeşil aklama (greenwashing). Kirleticiliği yüksek ürün/ sektörlere finansman sağlanması/ sağlanmaması nedeniyle gelir azalması. Duran varlıklarda değer düşüşü (ör. Kirleticiliği yüksek varlıklar). Cezalar ve düzenlemeler nedeniyle ürün ve hizmetlerde maliyet artışı ve talep azalması. Operasyonel verimlilik stratejisinin hiç veya gereğince entegre edilmemesi. Uzun vadeli kaynak maliyetlerinde artış (dögüsellik, enerji, su). 	<ul style="list-style-type: none"> Enerji dönüşümü - azaltma ve adaptasyon-ile bağlantılı yeni faaliyetlere finansman sağlanması: <ul style="list-style-type: none"> Biyoyakıt ve hidrojen nakliyesi, (kısa vadeli) Co₂ yakalanması, (uzun vadeli) Yenilenebilir kaynaklar, (kısa vadeli) Yeşil hidrojen, (orta vadeli) İnşaat ve altyapı projelerine güneş enerjisi paneli dağıtımı, (kısa vadeli) Bina yenilemeleri, (kısa vadeli) (Enerji dönüşümüne) Uyumlu altyapılar, (kısa vadeli) Düşük emisyonlu elektrikli ulaşım, (kısa vadeli) Hidrojenli ulaşım, (uzun vadeli) Elektrikli araçlara yönelik metallere, (kısa vadeli) Biyoyakıt olarak kullanılan tarımsal atıklar, (kısa vadeli) Tarım tesislerindeki enerji, (orta vadeli) Kuraklıkla savaşan ürünler, (orta vadeli) Karbon kredi piyasaları, (kısa vadeli) Karbon nötr olmaya yönelik diğer sektörler, (kısa vadeli) Kirlilik tartışmalarına konu olmayan sürdürülebilir faaliyetlere finansman sağlanması. Çevresel etkinliğe sahip bir şirket olarak konumunun tanınması. Kaynak -su, enerji, kağıt- kullanımında verimliliği artırarak maliyetten tasarruf sağlanması.
	2. Doğal Sermaye	<p>Doğal sermayeyle bağlantılı risk ve fırsatların yönetilmesi: biyoçeşitliliğin korunmasına ve geri kazanılmasına dönük önlemler; doğal sermaye üzerindeki etkiler ve bağımlılıklar; koruma altındaki alanlarda yürütülen faaliyet veya işletmelerin yol açtığı etkiler; ve uygulanan iyileştirici veya telafi edici önlemler.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Finansmanın daha sürdürülebilir sektörlere ve faaliyetlere yönlendirilmesi, bu alanlara sağlanan finansmanın artırılması ve daha zararlı faaliyetlere finansman sağlanmaması suretiyle ekosistemdeki bozulmanın azaltılmasına ve tersine çevrilmesine destek olunması. Mavi ekonomi de dahil doğal sermayenin korunmasına ve/ veya eski haline getirilmesine (ormanların korunması, ağaçlandırma, ekosistemin onarılması vb.) yönelik projelere finansman sağlanması suretiyle biyoçeşitliliğin korunmasına veya eski haline getirilmesine katkıda bulunulması. 	<ul style="list-style-type: none"> Bir bütün olarak portföyün olumsuz çevresel etkileri sonucunda ve ekosistemin bozulması üzerinde yüksek etkiye sahip müşteri/ sektör/ operasyonlara finansman sağlanması suretiyle arazi tahribatı, su kaynaklarının tükenmesi veya ormanların ve biyoçeşitliliğin yok olması sonucunda ekosistemlerin bozulması. Yüksek ekolojik değere sahip yerlerde faaliyet gösteren müşteri/operasyonlara finansman sağlanmasıyla buralardaki ekosistemlerin bozulması. 	<ul style="list-style-type: none"> Portföyde doğal sermayeye bağımlılığı yüksek sektörlerin bulunması. Portföyde doğal sermaye üzerinde etkisi yüksek olan ve doğal sermayenin korunmasına yönelik yeni düzenlemelere uymayan veya uymakta yavaş davranan sektörlerin bulunması. 	<ul style="list-style-type: none"> Doğal sermayenin korunmasıyla ve eski haline getirilmesiyle bağlantılı faaliyetlere finansman sağlanması: <ul style="list-style-type: none"> Sürdürülebilir orman yönetimi, (kısa vadeli) Ağaçlandırma, (kısa vadeli) Mavi ekonomi, (orta vadeli) Doğa Tabanlı Çözümler (Nature-Based Solutions / NBSs), (orta vadeli) Organik tarım, (kısa vadeli) Genel anlamda sektörlerin ekosistem tahribatına uyum sağlaması, (kısa vadeli) Uyum altyapıları, (kısa vadeli) Kuraklıkla savaşan ürünler, (orta vadeli) Ekosistem hizmetleri kredi piyasaları, (uzun vadeli)

¹ Hem olumlu hem olumsuz olarak belirtilen etkiler potansiyel etkilerdir: esas itibarıyla BBVA'nın portföyünün potansiyel etkilerinin değerlendirildiği Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI) aracından alınmıştır.

KONU	AÇIKLAMASI	Etki Açısından Önceliği ²		Finansal Açıdan Önceliği		
		Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri	Riskler	Fırsatlar	
SOSYAL	3. Dijital Dönüşüm ve Güçlendirme	Tüm müşterilere basitlik, çeviklik, hız ve 'kendin yap' olanağı sağlayan iyi bir deneyim yaşatmak. Müşteri hizmetleri ve ticari hizmetlerde inovasyonun ve dijitalleşmenin teşvik edilmesinin yanı sıra ezber bozan yeni teknolojilerin geliştirilmesi ve Büyük Teknolojinin bütünleştirilmesi.	<ul style="list-style-type: none"> Dijital ve birbiriyle bağlantılı bir ekonomiye dönüşüme katkıda bulunma. Yeni dijital kanal, ürün ve hizmetlerin teşvik edilmesiyle finansmana ve finansal hizmetlere erişim (dolaylı). Müşteri yönetiminde erişilebilirliği, basitliği ve çevikliği sağlayarak finansmana ve finansal hizmetlere erişim (dolaylı). 	<ul style="list-style-type: none"> İleri yaştaki nüfus gibi dijitalleşmeye ayak uyduramama ihtimali olan bazı kırılğan grupların dışarıda kalma olasılığında doğan finansmana ve finansal hizmetlere erişim üzerinde dolaylı olumsuz etkiler. İleri yaştaki kişiler, kırsal kesimlerdeki gibi yeni teknolojilere yönelik değişikliklere uyum sağlama kabiliyeti düşük grupların dışarıda kalması. 	<ul style="list-style-type: none"> Dijital dönüşüm beklentilerine uyum sağlanamaması veya bunda yavaş kalınması. Finansal hizmet sunan dijital oyuncuların rekabeti nedeniyle iş kaybı. Hizmet yaklaşımından ve hizmetlerin sağlanmasından doğan maliyetler Uygun bulunmayan çözüm, ürün veya hizmetlerin devreye alınması. 	<ul style="list-style-type: none"> Yenilikçi ve dijital yeni finansal ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi. Başta müşteriler olmak üzere paydaşlar tarafından yenilikçi ve dijital bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak. Başta müşteriler olmak üzere paydaşlar tarafından basit, çevik ve süratli hizmet sunan bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak.
	4. Finansal Sağlık ve Danışmanlık	Müşteri ilişkileri yönetimi: müşteri memnuniyetinin ölçülmesi için kullanılan kanallar, şikayet kanalı, finansal sağlıklarını iyileştirmek ve yaşamdaki amaçlarına ulaşmalarına destek olmak için çözümler önerilmesi ve kişiselleştirilmiş tavsiyelerde bulunulması.	<ul style="list-style-type: none"> Kaliteli ve kişiselleştirilmiş finansal hizmetlere erişim sağlayarak ekonominin sağlığına olumlu katkıda bulunma. Müşterilerin finansal sağlığına ve iyiliklerine olumlu katkıda bulunma. Tüketicinin korunmasına olumlu katkıda bulunma (dolaylı). Müşteriler ve başta dezavantajlı ve/veya kırılğan gruplar olmak üzere tüm toplum için finansal eğitim (dolaylı). 	<ul style="list-style-type: none"> Finansal hizmetlerin kalitesiz olması ve kişiselleştirilmemesi nedeniyle ekonominin sağlığı üzerinde olumsuz etkiler olması. Müşterilerin finansal sağlıkları ve iyiliklerine katkıda bulunulmaması ve olumsuz katkıda bulunulması. Tüketicinin korunmasına katkıda bulunulmaması ve olumsuz katkıda bulunulması (dolaylı). 	<ul style="list-style-type: none"> ÇSY odaklı ürün ve hizmetlerin kapsam dışı bırakılması veya ürün ve hizmetlerin ÇSY kriterleri içermemesi nedeniyle ürün ve hizmet yelpazesi içeriğinin yetersiz kalması (müşteri ihtiyaçlarının karşılanamamasıyla bağlantılı). Müşteri şikayetlerinin/taleplerinin gereğince yönetilememesi. 	<ul style="list-style-type: none"> Müşteriler nezdinde ihtiyaçlarına yanıt veren güvenilir bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak.
	5. Kapsayıcı Büyüme	Kaynakları ve seçenekleri daha kıt olan düşük gelirli nüfusun ve küçük işletme/ meslek erbablarının finansman kaynaklarına erişiminin artırılması. Yeni teknolojileri harmanlayarak yeni, risk faktörü nedeniyle daha önce ulaşılamayan piyasalara açılan yeni ürünlerin geliştirilmesi ve bunların, müşterilerin bilinçli karar verebilmesi için finansal okur yazarlıklarının artırılmasına yönelik çalışmalarla tamamlanması. Şirketin topluma ve faaliyet gösterdiği ülke ve topluluklara karşı insancıl çalışmalarıyla istihdam ve yerelde gelişme yönündeki taahhütleri.	<ul style="list-style-type: none"> Bağlantı açısından diğerlerinden daha zayıf olan bölgelerde (ör. kırsal kesimde) finansmana ve finansal hizmetlere erişim. Kırılğan ve dezavantajlı gruplar için hem genel anlamda finansman sağlayarak hem de hedefe yönelik ürünler sunarak finansmana ve finansal hizmetlere erişim. Müşterilere ve başta dezavantajlı ve/veya kırılğan gruplar olmak üzere genel anlamda topluma yönelik finansal eğitim. Finansal ürünlerin erişilebilirliği. Finansmana ve sürdürülebilir iş modellerine erişimi daha az olan KOBİ'lere ve serbest çalışanlara yönelik ürünler. İş birliklerinin güçlendirilmesiyle toplum ve topluluklar üzerinde olumlu etki. 	<ul style="list-style-type: none"> Bağlantı açısından diğerlerinden daha zayıf olan bölgelerde (ör. kırsal kesimde) finansmana ve finansal hizmetlere erişim olmaması. Kırılğan ve dezavantajlı gruplar için hem genel anlamda finansman sağlayarak hem de hedefe yönelik ürünler sunarak finansmana ve finansal hizmetlere erişim olmaması. Müşterilere ve başta dezavantajlı ve/veya kırılğan gruplar olmak üzere genel anlamda topluma yönelik finansal eğitim verilmemesi. Finansal ürünlerin erişilebilir olmaması. Finansmana ve sürdürülebilir iş modellerine erişimi daha az olan KOBİ'lere ve serbest çalışanlara yönelik ürünlerin olmaması. 	<ul style="list-style-type: none"> Finansal kapsayıcılık önlemlerinin yetersizliği veya hiç olmaması nedeniyle itibar kaybı. Sosyal çevrenin ihtiyaçlarına katkıda bulunulmaması veya yetersiz kalınması nedeniyle itibar riski. 	<ul style="list-style-type: none"> Başta müşteriler olmak üzere paydaşlar tarafından kırılğan grupların, dezavantajlı bölgelerin finansmana erişimini sağlayan ve kolaylaştıran ve yerel ve bölgesel ekonominin canlandırılmasına ön ayak olan bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak. Dezavantajlı ve/veya kırılğan gruplara veya yetersiz hizmet alan bölgelere yönelik yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesi. Finansmana erişimi daha az olan KOBİ'ler ve serbest çalışanlara yönelik finansmanın teşvik edilmesi.

² Hem olumlu hem olumsuz olarak belirtilen etkiler potansiyel etkilerdir; esas itibarıyla BBVA'nın portföyünün potansiyel etkilerinin değerlendirildiği Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI) aracından alınmışlardır.

KONU	AÇIKLAMASI	Etki Açısından Önceliği ²		Finansal Açıdan Önceliği		
		Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri	Riskler	Fırsatlar	
SOSYAL	6. Etik Davranma, Kültür ve Müşterinin Korunması	Kurallara uyulmasını sağlayarak, bilgi suiistimali, yolsuzluk, rüşvet ve suç gelirlerinin aklanmasının önlenmesiyle vb. ilgili politika ve önlemler oluşturarak iş ahlakının hakim olduğu bir ortam oluşturulması. Ayrıca müşterilerin güvenliğini, şeffaf bir biçimde bilgilendirilmelerini sağlayan, kötü satış uygulamalarını önleyen ve tespit eden kaliteli hizmetler için önlemler alınması (örneğin müşterilere sunulan faydaları tehlikeye düşürecek ürün ve hizmetlerin satılması riskini oluşturabilecek tazminat veya diğer teşvik unsurlarıyla ilgili şirket politikaları, vb.).	<ul style="list-style-type: none"> Müşterinin korunmasına olumlu katkı. Kaliteli ve şeffaf finansal hizmetlerle ekonominin sağlığına olumlu katkı (dolaylı). Müşterilerin finansal sağlığına ve iyiliğine olumlu katkı (dolaylı). Ekonomilerin sağlığına olumlu katkı. Etik, dayanıklı ve borçlarını ödeme gücü olan kurumların meydana getirilmesine olumlu katkı. 	<ul style="list-style-type: none"> Müşterinin korunmasına katkının hiç olmaması veya olumsuz olması. Finansal hizmetlerin kalitesiz olması ve şeffaf olmaması nedeniyle ekonominin sağlığı üzerinde olumsuz etkiler (dolaylı). Müşterilerin finansal sağlığına ve iyiliğine katkının hiç olmaması veya olumsuz olması (dolaylı). Ekonomilerin sağlığına katkının hiç olmaması veya olumsuz olması. Etik, dayanıklı ve borçlarını ödeme gücü olan kurumların ortaya çıkmasına katkının hiç olmaması veya olumsuz olması. 	<ul style="list-style-type: none"> Uygun olmayan tavsiyelerde bulunulması veya pazarlama faaliyetleri nedeniyle rekabet gücü/gelir kaybı (danışmanlık ve pazarlama sürecinde görevi kötüye kullanma ve/veya şeffaf olunmaması dahil; hizmet ve ürünlere erişimde müşteriler arasında ayrımcılık yapma; kırılğan müşteriler başta olmak üzere müşterinin ihtiyaçlarına ve/veya türüne uygun ürün ve hizmet sunulmaması). Şartlar adil olmaması, hedef kitlenin yanlış olması, müşterinin risklilik düzeyinin yanlış belirlenmesi gibi konular da dahil olmak üzere ürün ve hizmet yelpazesinin oluşumunun yetersiz olması nedeniyle rekabet gücü/gelir kaybı. Yasal düzenlemelerden doğan müşterinin korunmasına yönelik yükümlülükler uyulmaması nedeniyle dava açılması. Yolsuzluk, sahtecilik, rüşvet ve vergi usulsüzlüğü nedeniyle itibar riski ve dava açılması. 	
	7. Siber Güvenlik	Şirketin güvenilirliğini ve başarılarını tehlikeye düşürecek her türlü hırsızlık, saldırı ve değiştirme eylemini önleyecek Banka'nın yazılım güvenliğini ve bilgi güvenliğini sağlamaya dönük önlemler.	<ul style="list-style-type: none"> Müşterilerin parasal kaynaklarını koruyarak ekonominin sağlığına olumlu katkıda bulunma. Bilgilendirme kampanyalarıyla müşterilere ve topluma siber güvenlik eğitimi verilmesi (dolaylı). 	<ul style="list-style-type: none"> Müşterilerin parasal kaynaklarının korunmaması veya yetersiz korunması nedeniyle ekonominin sağlığına katkıda bulunmama veya olumsuz katkıda bulunma. 	<ul style="list-style-type: none"> Bilgi sistemlerindeki arızalar ve/veya siber saldırılara karşı korunma önlemleri olmaması, gizli bilgilerin sızması ve güvenlik ihlalleri nedeniyle rekabet gücü/gelir kaybı. Siber güvenlik yönetimi için hizmet sağlayıcılara aşırı düzeyde bağımlılık. 	<ul style="list-style-type: none"> Başta müşteriler olmak üzere paydaşlar tarafından siber saldırılara karşı güvenli bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak. Siber saldırılara karşı pazarda rekabet avantajı olabilecek çözümler geliştirilmesi.
	8. Verilerin Sorumlu Kullanımı	Kişisel finansal bilgilerin gizliliğini koruma ve güvenliğini sağlama; mevcut, yeni ortaya çıkan ve sürekli değişen ve gelişen siber güvenlik tehditlerine ve teknolojilerine karşı verilerin korunmasını sağlama. Müşterilerin kişisel tanımlanabilir bilgilerini tehlikeye atan potansiyel gerçek hayat veri ihlalleri ile kredi ve banka karta dolandırıcılıkları. İlgili mevzuata uyum ve dijital hakların teminat altına alınması.	<ul style="list-style-type: none"> Müşterilerin parasal kaynaklarını ve verilerini koruyarak ekonominin sağlığına olumlu katkıda bulunma. Mahremiyet hakkının korunması. Bilgilendirme kampanyaları aracılığıyla müşterilerin ve toplumun verilerin sorumlu kullanımı konusunda eğitilmesi (dolaylı). 	<ul style="list-style-type: none"> Müşterilerin parasal kaynaklarının korunmaması veya yetersiz korunması nedeniyle ekonominin sağlığına katkıda bulunmama veya olumsuz katkıda bulunma. Mahremiyet hakkının korunmasına katkıda bulunmama veya olumsuz katkıda bulunma. 	<ul style="list-style-type: none"> Müşterilerin kişisel bilgilerinin yetersiz işlenmesi nedeniyle rekabet gücü/gelir kaybı. Çalışanların kişisel bilgilerinin usulüne aykırı işlenmesi nedeniyle itibar riski. Veri kullanımıyla ilgili yasal düzenlemelerden doğan yükümlülükler uyulmamasından kaynaklanan davalar. 	<ul style="list-style-type: none"> Başta müşteriler olmak üzere paydaşlar tarafından verileri sorumlu kullanan bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak.

² Hem olumlu hem olumsuz olarak belirtilen etkiler potansiyel etkilerdir; esas itibarıyla BBVA'nın portföyünün potansiyel etkilerinin değerlendirildiği Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI) aracından alınmışlardır.

Konu	Açıklaması	Etki Açısından Önceliği ²		Finansal Açıdan Önceliği		
		Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri	Riskler	Fırsatlar	
SOSYAL	9. İnsan Hakları	İnsan haklarının gözetilmesine, korunmasına ve etkin bir şekilde uygulanmasına yönelik çalışmalar: politikaların hazırlanması, bağlantılı risklerin tespit edilmesi, diğerlerinin yanı sıra banka ve tedarikçiler gibi bağlantılı taraflar tarafından olası insan hakları ihlallerinin kontrol edilmesi ve yönetilmesi.	<ul style="list-style-type: none"> Çalışanların, müşterilerin, üçüncü tarafların ve toplumun insan haklarının korunmasına olumlu yönde katkıda bulunma. İnsan haklarına olumlu katkıları olan müşterilere/faaliyetlere/ sektörlere finansman sağlanması (ör. mal ve hizmetlere erişim sunan faaliyetler) Çalışanlarının insan haklarını koruyan tedarikçilerden hizmet alınması. Çalışanların haklarının korunmasına olumlu yönde katkıda bulunma. Yerel tedarikçilerle çalışmak suretiyle faaliyet gösterilen ülkelerde toplumsal kalkınmaya olumlu yönde katkıda bulunma. İnsan haklarıyla bağlantılı meselelerde ilerleme sağlanmasını şart koşan tedarik koşulları koyarak tedarikçilerin sürdürülebilir dönüşümünü sağlama. 	<ul style="list-style-type: none"> Çalışanların, müşterilerin, üçüncü tarafların ve toplumun insan haklarının korunmasına katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma. Örneğin: <ul style="list-style-type: none"> İnsan hakları ihlalinde bulunan müşterilere/faaliyetlere/ sektörlere finansman sağlanması. Çalışanlarının insan haklarını ihlal eden tedarikçilerden hizmet alınması. Doğrudan çalışanların haklarının ihlal edilmesi. Yerel tedarikçilerle çalışarak faaliyet gösterilen ülkelerde toplumsal kalkınmaya katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma. Tedarikçi onay sürecindeki kötü uygulamalar (örneğin İnsan Haklarının gözetilmediği çalışma koşulları) veya sürdürülebilirlik şartları koşulmaması nedeniyle tedarikçilerin sürdürülebilir dönüşümüne katkıda bulunmama. 	<ul style="list-style-type: none"> Çalışanların insan ve işçi haklarının çiğnenmesi nedeniyle itibar riski ve dava açılması. Portföyde insan hakkı ihlali açısından yüksek riskli sektör/ müşteri/faaliyetlerin bulunması. Şirketle veya sektörle bağlantılı olabilecek bir üçüncü tarafın insan hakları konusunda kötü uygulamaları veya ihlal durumları. Şirketle veya sektörle bağlantılı olabilecek bir üçüncü taraf tedarikçi veya yüklenicinin sosyal ve yönetim konularındaki kötü uygulamaları. Kontratlar da yer verilen adil olmayan ve istismara yönelik koşullar. Tedarikçi ve yüklenicilerin tutulmasında ve çalıştırılmasında sosyal ve yönetim konularında ayrıntılı inceleme sürecinin işletilmemesi (modern kölelik, zorla çalıştırma ve çocuk çalıştırma). 	<ul style="list-style-type: none"> Paydaşlar tarafından insan haklarına olumlu katkıları olan bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak. Özellikle erişimi zor topluluklara veya bölgelere temel hizmetlerin ve temel gıda maddelerinin ulaştırılmasını sağlayan faaliyetlere finansman sağlanmasının desteklenmesi. İnsan Haklarının savunulmasını ve ortaklıklar kurulmasını özendirerek tedarikçilerle ilişkilerin güçlendirilmesi
	10. Çeşitlilik ve İş-Yaşam Dengesi	Şirketin paydaşları arasındaki bireysel farklılıkların yönetimini ve entegrasyonunu sağlayacak önlemler: ayrımcılık, eşitlik ve çeşitlilik politika ve planlarının uygulanması; fırsat eşitliğini, iş-yaşam dengesini ve ayrılığını ve çalışanların esenliğini sağlamaya yönelik diğer çalışmalar.	<ul style="list-style-type: none"> Fırsat eşitliğinin sağlanması hedeflerine olumlu katkıda bulunma. Toplumun esenliğine katkıda bulunma. 	<ul style="list-style-type: none"> Fırsat eşitliğinin sağlanması hedeflerine katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma. Toplumun esenliğine katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma. 	<ul style="list-style-type: none"> Çalışanlar arasında ayrımcılık, annelik/babalık haklarının kısıtlanması, işyerinde taciz veya benzeri durumlar nedeniyle itibar riski veya dava açılması. Eşitlik ve iş-yaşam dengesi alanlarında kötü uygulamalar; şirketle veya sektörle bağlantılı olabilecek bir üçüncü tarafça ayrımcılık yapılması. Eşitlik, çeşitlilik ve iş-yaşam dengesini gözetemeyen kurum stratejisine (ve önlemlerin uygulanmasına) uyum göstermeme veya bu konuda yavaş davranma ve bunların çalışanların ve diğer paydaşların kurumla ilgili algısını etkilemesi. 	<ul style="list-style-type: none"> Başta çalışanlar olmak üzere paydaşlar tarafından fırsat eşitliğini ve iş-yaşam dengesini gözetemeyen bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak. İş-yaşam dengesini iyileştirmeye yönelik çalışmalar sayesinde verimliliğin artması.
	11. Çalışanların Gözetilmesi	Yetenekli bireylerin seçilmesi, kuruma kazandırılması, bünyede tutulması ve gelişimi gibi yetenek yönetimi çalışmaları: çalışma süresinin düzenlenmesi; ücret politikaları, maaşların rekabetçi ve adil olması; eğitim politikaları ve çalışmaları ile kariyer planları. Personel bilgilendirme, danışma ve müzakere prosedürleri dahil toplumsal diyalog: örgütlenme özgürlüğü, sendika ile ilişkiler ve toplu sözleşmeler. Mesleki risklerin önlenmesine ve çalışanların (fiziksel ve zihinsel) sağlık ve güvenliklerini gözetmeye yönelik önlemler.	<ul style="list-style-type: none"> Kaliteli çalışmanın oluşturulması ve yeterli ücret ödenmesi. Toplum refahına katkıda bulunma. Çalışanların işçi haklarına olumlu katkıda bulunma. Çalışanların sağlık, güvenlik ve doğruluğuna olumlu katkıda bulunma. Sağlık ve güvenlik eğitimine olumlu katkıda bulunma. 	<ul style="list-style-type: none"> Giderek kalitesi düşen bir çalışmanın ortaya çıkması. Toplum refahına katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma. Çalışanların işçi haklarına katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma. Çalışanların sağlık, güvenlik ve doğruluğuna katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma. Sağlık ve güvenlik eğitime katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma. 	<ul style="list-style-type: none"> Adil ve yeterli ücret şartlarının oluşturulmaması nedeniyle itibar riski ve dava açılması. Yetenekli bireylerin kuruma kazandırılması ve bünyede tutulmasına yönelik kurum stratejisine (ve yapılan çalışmalara) uyum sağlanmaması veya bu konuda yavaş kalınması ve bu durumun, çalışanların ve diğer paydaşların kurum algısını etkilemesi. Sendikalaşma özgürlüğü, dernek kurma ve toplu sözleşme özgürlüğü alanlarında getirilen kısıtlamalar nedeniyle itibar riski veya dava açılması veya bu hakların kısıtlandığı algısının oluşması. Çalışanların sağlık, güvenlik ve refahının korunmasına yönelik önlemlerin olmaması veya yetersiz olması. 	<ul style="list-style-type: none"> Başta çalışanlar olmak üzere paydaşlar tarafından çalışanlarının kariyer gelişimlerine olanak sağlayan bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak. Başta çalışanlar olmak üzere paydaşlar tarafından toplumsal diyaloga özen gösteren bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak. Başta çalışanlar olmak üzere paydaşlar tarafından çalışanlarının sağlığını koruyan ve güvenliğini sağlayan bir şirket olarak konumlandırılmak ve tanınmak.

² Hem olumlu hem olumsuz olarak belirtilen etkiler potansiyel etkilerdir: esas itibarıyla BBVA'nın portföyünün potansiyel etkilerinin değerlendirildiği Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI) aracından alınmıştır.

Konu	Açıklaması	Etki Açısından Önceliği ³		Finansal Açıdan Önceliği		
		Olumlu Etkileri	Olumsuz Etkileri	Riskler	Fırsatlar	
YÖNETİŞİM	12. Sermaye Yeterliliği ve Finansal Sonuçlar	<p>Sermaye ve likidite açısından güçlü olan bir banka, sistemin istikrarına katkıda bulunur. Buna ilaveten, bankanın performansı da zamanla iyileşir. Bir başka deyişle sağlam bir sermaye ve likidite yönetimi; mevcut ekosistemde sürdürülebilir bir iş modeli de yaratmış olur.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Ekonominin istikrarına olumlu katkı sağlar. Sosyo-ekonomik refaha olumlu katkı sağlar. 	<ul style="list-style-type: none"> Ekonomik olarak olumsuz bir etkisi yoktur. Sosyo-ekonomik refaha olumsuz bir etkisi yoktur. 	<ul style="list-style-type: none"> Sermaye yeterliliğinin yeterince güçlü olmaması; iş modeli üzerinde bir risk yaratabilir. Pay sahipleri ve yatırımcılar başta olmak üzere menfaat sahiplerinin beklentilerinin karşılanamaması sorun teşkil edebilir. 	<ul style="list-style-type: none"> İş sürekliliği sağlar. Sermaye maliyeti tasarrufu sağlar. Daha az regülatör baskısı sağlar. Daha fazla sermaye ve yatırımcı çeker. Daha fazla iş ve müşteri çeker.
	13. Kurumsal Yönetim ve Tüm Risklerin Etkin Yönetimi	<p>İyi yönetim alanında en iyi uygulamalara uyum sağlanması; yönetim organlarının oluşumu, bağımsızlığı ve ücretleri; şeffaflığın gözetilmesi; kontrol, anti-tröst yönetimi ve çalışmalarının teşvik edilmesi ve tekelcilik uygulamalarına karşı çalışmalar; Yönetim Kurulu/Yönetim üyelerinin diğerlerinin yanı sıra ekonomi, sosyal ve çevre konularında beceri sahibi olmalarının desteklenmesi. Ayrıca risk yönetimi ve kontrol modelinin bulunması; ilgili ulusal, Avrupa ve uluslararası referans çerçevelere göre şirketin maruz kalabileceği çeşitli risklerin tespit edilmesi ve değerlendirilmesi için kullanılacak sistem ve prosedürler. Her türlü risk türünün yönetimi ve kontrolü: sosyal, iklimle bağlantılı ve çevresel ve iyi yönetim risklerinin yanı sıra geleneksel riskler, sistemsel riskler, farklı yönetmeliklere uyum sağlama riski ve şirketin dayanıklılığı. Bu risklerde tespit edilen ve bunlardan doğan etkiler ve bunların ele alınmasına yönelik mekanizmalar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Etik, dayanıklı ve ödeme gücü olan kurumların ortaya çıkmasına olumlu katkıda bulunma. Fırsat eşitliğine ve çeşitliliğe (kıdemli pozisyonlarda çeşitliliği sağlayarak) olumlu katkıda bulunma. Ekonomilerin sağlığını etkileyebilecek risklerin azaltılmasıyla bu konuda olumlu katkıda bulunma. Dayanıklı kurumların oluşturulmasına katkıda bulunma. 	<ul style="list-style-type: none"> Etik, dayanıklı ve ödeme gücü olan kurumların ortaya çıkmasına katkıda bulunma veya olumsuz yönde katkıda bulunma. Fırsat eşitliğine ve çeşitliliğe (kıdemli pozisyonlarda çeşitliliği sağlayarak) katkıda bulunmama veya olumsuz katkıda bulunma. Ekonomilerin sağlığını etkileyebilecek risklerin azaltılmasıyla bu konuda katkıda bulunmama veya olumsuz katkıda bulunma. Dayanıklı kurumların oluşturulmasına katkıda bulunmama veya olumsuz yönde katkıda bulunma. 	<ul style="list-style-type: none"> İyi yönetim ilkelerine ve standartlarına uygun olmayan kurumsal yönetim yapısı veya uygulamaları. Yeni risk türlerinin kapsama alınmasında yetersiz veya yavaş davranılması. Geçerli risk türlerinin tamamına yönelik risk azaltım planlarının olmaması veya yetersiz olması. Risklerin (geleneksel olan ve olmayan risklerin) şirkete entegrasyonunun yapılmaması veya yavaş ya da yetersiz kalınması. 	<ul style="list-style-type: none"> Bankanın hissedarlarını ve kilit paydaşlarını gözetilen güçlü bir iyi yönetim politikasının geliştirilmesi sayesinde uzun vadeli değer yaratılması. Yeni risklere karşılık yeni fırsatların belirlenmesi.

³ Hem olumlu hem olumsuz olarak belirtilen etkiler potansiyel etkilerdir; esas itibarıyla BBVA'nın portföyünün potansiyel etkilerinin değerlendirildiği Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI) aracından alınmışlardır.