

Sürdürülebilirlik Metrikleri ve Hedeflerimiz

Çevresel Hedefler ve Performans Tabloları

Kapsam 1, 2 ve 3 Emisyonları

Banka'nın emisyonları GHG Sera Gazı Protokolüne (2004 & 2015) göre hesaplanmaktadır.

Çevresel Performans Göstergeleri								
Bağlı Ortaklar	KAPSAM 1 (TCO ₂ e)		KAPSAM 2 (TCO ₂ e)		KAPSAM 3 (TCO ₂ e)		TOPLAM TCO ₂ e (KAPSAM 1 & 2)	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Yurt İçi								
Garanti Bankası A.Ş.	N/A	15.654,15	N/A	0,00	N/A	12.937,81	N/A	15.654,15
Garanti Finansal Kiralama A.Ş.	N/A	150,47	N/A	0,00	N/A	124,36	N/A	150,47
Garanti Faktoring A.Ş.	N/A	95,04	N/A	0,00	N/A	78,55	N/A	95,04
Garanti Yatırım Menkul Kıymetler A.Ş.	N/A	222,54	N/A	0,00	N/A	183,93	N/A	222,54
Garanti Portföy Yönetimi A.Ş.	N/A	38,01	N/A	0,00	N/A	31,42	N/A	38,01
Garanti Emeklilik ve Hayat A.Ş.	N/A	436,38	N/A	0,00	N/A	360,66	N/A	436,38
Garanti Yatırım Ortaklığı A.Ş.	N/A	5,54	N/A	0,00	N/A	4,58	N/A	5,54
Garanti Ödeme Sistemleri A.Ş.	N/A	195,62	N/A	0,00	N/A	161,67	N/A	195,62
Garanti Ödeme ve Elektronik Para Hizmetleri A.Ş.	N/A	22,18	N/A	0,00	N/A	18,33	N/A	22,18

Çevresel Performans Göstergeleri

Bağlı Ortaklar	KAPSAM 1 (TCO ₂ e)		KAPSAM 2 (TCO ₂ e)		KAPSAM 3 (TCO ₂ e)		TOPLAM TCO ₂ e (KAPSAM 1 & 2)	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
Garanti BBVA International NV	N/A	111,22	N/A	12,11	N/A	670,23	N/A	123,33
Garanti BBVA Romanya	N/A	1.046,36	N/A	638,05	N/A	418,96	N/A	1.684,41

Bu raporun kapanış tarihinde mevcut olmayan 2024 yılı verileri için tahmini veriler kullanılmıştır. Garanti Bank International NV ve Garanti Bank Romanya emisyon verileri, alt bağlı ortaklıklarını kapsamaktadır. Bağlı ortaklıkların kırılımlı emisyon takibi 2024 yılında başlamıştır.

Sera Gazı Emisyonları (TCO₂ eşdeğeri)

YIL	Kapsam 1 (TCO ₂ e)	Kapsam 2*** (TCO ₂ e)	Kapsam 3**** (TCO ₂ e)	Toplam TCO ₂ e (Kapsam 1 & 2)	Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu***** (TCO ₂ e/ Toplam Aktifler)	Sera Gazı Emisyon Yoğunluğundaki Değişiklik %
2024	16.820 ✓	0 ✓	13.901 ✓	16.820 ✓	5,6 ✓	%99 ✓
2023	18.073	0	11.445	18.073	8,2	%98
2022	18.981	0	411	18.981	14,6	%97
2021	18.643	0	61	18.643	22	%96
2020	10.508	11.934	345	22.442	42	%74
2019	14.923	55.198	2.196	70.121	164	-%3
2018	12.933	54.300	3.111	67.233	168	-%15
2017	11.835	58.628	2.494	70.463	198	-%9
2016	10.924	57.259	3.181	68.183	218	-%20

*** Kapsam 2 emisyonları IREC sertifikalarının alınmış olması sebebiyle 0 olarak hesaplanmıştır.

**** Belirtilen Kapsam 3 emisyonları Garanti BBVA çalışanlarının iş sebebiyle gerçekleştirdiği uçak ve tren seyahatlerinden ve çalışanların işe geliş-gidiş için tercih ettiği ulaşım araçlarından (özel araçlar, toplu taşıma, servis araçları vb.) kaynaklanan faaliyetleri içermektedir.

***** Emisyon yoğunluğu hesaplamalarına Kapsam 3 emisyonları dahil edilmemiştir.

Bu tablo sadece Garanti BBVA ve yurtiçi bağlı ortaklıklarını kapsamaktadır.

Bu raporun kapanış tarihinde mevcut olmayan 2024 yılı verileri için tahmini veriler kullanılmıştır.

Karbon Azaltım Hedefleri ve İlerleme Durumu

Garanti BBVA, Net Sıfır Bankacılık Birliği (NZBA) ve bilim temelli hedef belirleme taahhütleri kapsamında 2050 yılına dek kredi portföyünü net sıfır senaryoları ile uyumlamayı hedeflemektedir.

Banka'nın 2030 yılı için belirlemiş olduğu enerji, otomotiv, demir-çelik ve çimento gibi karbon-yoğun sektörlerdeki karbonsuzlaşma hedefleri uluslararası anlamda kabul görmüş PACTA (Paris İklim Anlaşması Uyumlu Sermaye Geçişi Değerlendirmesi - Paris Agreement Capital Transition Assesment) metodolojisine göre hazırlanmış ve 2023 yılında kamuya beyan edilmiştir. Garanti BBVA her geçen gün veri kalitesinin gelişmesiyle hazırlanmış olduğu bu hedefleri gözden geçiriyor ve güncelleme yönünde çalışmalar yapmaktadır.

Garanti BBVA sektörel karbonsuzlaşma hedeflerinin amacı:

- Müşterilerin karbonsuzlaşma süreçlerindeki gelişimlerini ölçümlmek ve bu yolda yeni teknolojiler ve üretim metodlarına yapacakları yatırımlara yönelik kendilerine gerekli finansal desteği sunmak,
- Karbonsuzlaşma hedefleriyle uyumlu müşterilerde risk ağırlığını artırarak kredi portföyündeki geçiş risklerini azaltmak,
- Son dönemde finansal sektör için oldukça önem kazanan çevresel ve sosyal performans açıklamalarına yönelik şeffaflık taahhüdünü yerine getirmek

Garanti BBVA'nın bu kapsamda karbonsuzlaşma hedefi verdiği enerji, otomotiv, demir-çelik, çimento, kömür sektörlerinde yer alan şirketlere yönelik portföy dekarbonizasyon hedefi ve 2024 itibarıyla ilerleme durumu aşağıdaki şekildedir:

Garanti BBVA Dekarbonizasyon Hedefleri

Senaryo	Sektör	Emisyon Metriği	Emisyon Kapsamı	Garanti BBVA Başlangıç*	Garanti BBVA İlerleme (2023)	Garanti BBVA İlerleme (2024)	2030 Azaltım Hedefi	Hedefin Mevcut İlerlemesi
IEA Net Sıfır 2050	Enerji	kgCo2e/MWh	1+2	371**	339	371	(-%71)	+%0
	Otomotiv	gCo2e/km	3	182	179	171	(-%40)	+%15
	Demir & Çelik	kg Co2e/ Tiron&steel	1+2	1131***	1.306***	1.414	(-%13)	%0
	Çimento	kg Co2e/ Tcement	1+2	726	726	726	(-%20)	%0
	Kömür							

Çıkış planı Mart 2021 duyuruldu
2040'a kadar Banka'nın kömür sektörüne dair riskleri sınırlanacak

Not: Garanti BBVA göz ardı edilebilir bir Petrol&Gaz riskine sahiptir

* Enerji, Otomotiv, Demir-Çelik ve Çimento için başlangıç noktası 2022,

**Enerji için başlangıç verileri güncellenmiştir

***Demir - çelik sektöründe her ton birim üretim için açığa çıkan emisyon katsayısı, şebeke elektrik emisyonları dikkate alınarak güncellenmiştir

Garanti BBVA, 2030 ara dönem karbonsuzlaşma hedeflerine yönelik performansını veri temini, müşteri ziyaretleri, sektörel planlar ve içsel risk değerlendirme araçları ile düzenli olarak takip ediyor, yıllık olarak NZBA'ya raporluyor ve 3. Parti doğrulaması alıyor.

• Bu kapsamda, 2024 yılında Banka'nın **otomotiv** sektöründe emisyon yoğunluğunun %4,47 azaldığı gözlemlendi.

• **Çimento** sektörüne ilişkin hesaplamalarda yararlanılan veri tabanındaki kısıt sebebiyle emisyon yoğunluğunda herhangi bir değişiklik olmadı.

• **Demir-çelik** sektöründe yüksek emisyonla sebep olan üretim teknolojilerini kullanan şirketlerdeki kısa vadeli risk tutarlarının artması sebebiyle emisyon yoğunluğunda %8,27'lik bir artış gözlemlendi. Bu kapsamdaki tüm firmaların karbonsuzlaşma plan ve stratejilerinin bankanın 2030 hedefleri ile uyumlu ilerleme gösterdiği değerlendirildi.

• **Enerji** sektöründe ise yenilenebilir enerji yatırımları artış gösteriyor olmasına karşın yüksek emisyonla sahip firmaların yenilenebilir enerji yatırımlarına yönelmesi ve kısa vadeli risk tutarlarının dönemsel olarak artmasından kaynaklı %9,44 oranında bir artış gözlemlendi. Enerji sektöründe takip edilen hedefler doğrultusunda firmalar tarafından yapılan yatırımların tamamlanmasıyla birlikte emisyon yoğunluğunda hedeflerle uyumlu ölçekte düşüş beklenmektedir.

İlgili sektörlerdeki tüm müşterilerimizin limit/risk bilgileri aylık olarak takip edilmekte ve PACTA veri setinden gelen emisyon yoğunluğu değerleriyle birlikte ağırlıklı ortalama olarak hesaplanmaktadır (Risk x Emisyon yoğunluğu). PACTA veri setindeki bazı emisyon yoğunluğu değerlerinin gerçeği yansıtmadığı durumlarda (örn. müşteri tarafından sağlanan emisyon yoğunluğu verilerinin farklı olduğu durumlarda) doğrudan müşteri verisi kullanılarak hesaplamalar düzenlenmektedir.

BBVA tarafından geliştirilen Geçiş Riski Göstergesi (Transition Risk indicator) aracı, azaltım hedeflerinin yönetimini günlük risk süreçlerine entegre edilmesini sağlamaktadır. TRi, sektörel bir yaklaşımla her müşterinin mevcut emisyon profilini ve karbonsuzlaşma stratejilerini değerlendirmektedir. Bu, müşterilerin geçiş risklerine ve planlarının olgunluğuna göre kategorize edilmelerini sağlayarak karbonsuzlaşma stratejileri hakkında

özelleştirilmiş hizmet sunulmasına da olanak tanır. Bu rapor aylık olarak güncellenmektedir ve Enerji, Otomotiv, Demir-Çelik, Çimento sektörlerindeki mevcut durumu; Enerji, Demir-Çelik ve Çimento sektörlerinde ek olarak 2030 projeksiyonları da düzenli olarak takip edilmektedir.

Emisyon yoğunluğu yüksek sektörler için yüksek sermaye yatırımları ve vadeler gerekmektedir. Garanti BBVA olarak aşağıda yer alan sektörel çözümleri yakından takip ediyor ve müşterilerimizin bu alandaki yatırımlarına önyak olmaya gayret ediyoruz.

Elektrik üretimi:

- Yenilenebilir enerji projeleri
- Dijitalleşmeye yönelik yatırımlar
- Enerji depolama

Çimento sektörü:

- Alternatif yakıt kaynaklarına geçiş (Atık yakılmasına uygun proses şartlarının sağlanması, ATY kullanımı, biyokütle ve ÖTL için atık kırma ve atıktan yakıt hazırlama tesisi, evsel ETY üretimi, çamur kurutma tesisleri vb.)
- Endüstriyel simbiyoz gereklerini de dikkate alarak alternatif hammadde kullanımı
- Çimento içerisinde kullanılacak klinker oranının düşürülmesi
- Kalsine kil de dahil olmak üzere klinkere alternatif ürünlerin üretilmesi
- Yardımcı tesislerde ve farin öğütme değirmenleri, fırınlar, kırıcılar, soğutma sistemleri dahil tüm üretim süreçlerinde enerji verimliliğinin artırılması
- Karbon Yakalama, Depolama ve Kullanımı (CCSU) teknolojileri
- Elektrifikasyon ve hidrojen kullanımı

Demir-Çelik Sektörü:

- Elektrikli Ark Ocağı yatırımları
- Kok üretimine yönelik azaltım teknolojileri (peletlerdeki hammaddelerin ayrıştırılması, granülasyonu güçlendiren ekipman, biyokütle, ısı geri kazanımı, yüksek verimli ateşleme fırını, atık gaz arıtma, vb.)
- Yüksek fırınlarda pik üretimine yönelik azaltım teknolojileri (üst basınç geri kazanımlı türbin, yüksek fırın şarj dağılımını iyileştirme, yakıt enjeksiyonu, ısı

geri kazanımı, biyokömür kullanımı vb.)

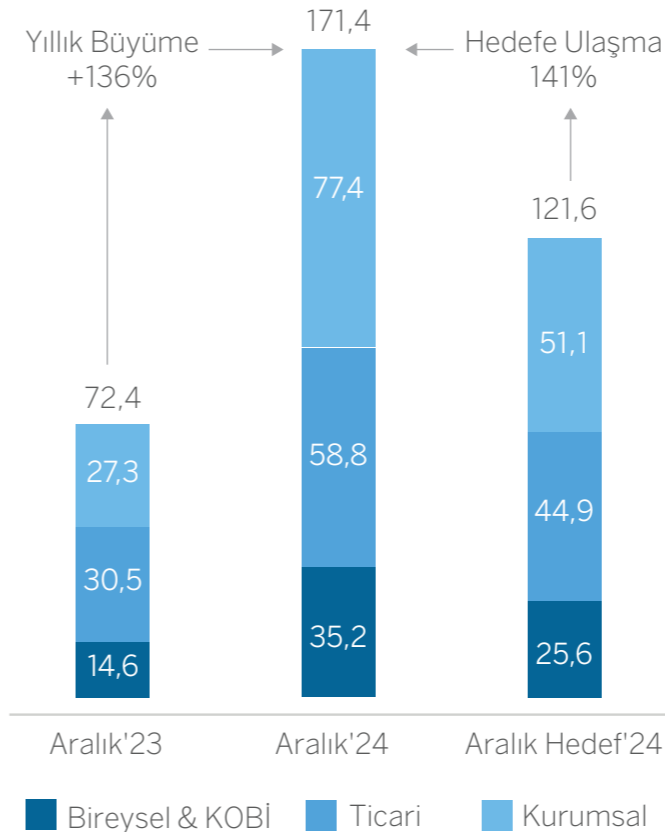
- DRI sürecine yönelik azaltım teknolojileri (doğrudan indirgeme prosesleri MIDREX®, FASTMET®, Aumelt Ausiron®, Hlsmelt®, CCF vb.)

Sürdürülebilir Finansman Taahhüdümüz

Garanti BBVA'nın 2018-25 Hedefi ~400 mia TL



Segment ve Bağlı Ortak Bazında Sürdürülebilir Finans Mobilizasyonu Kırılımı



Garanti BBVA'nın sürdürülebilir kalkınmanın finansmanına katkı hedeflerine yurt içi bağlı ortaklarından Garanti Leasing ile Garanti Portföy ve yurt dışı bağlı ortakları Garanti BBVA International ve Garanti BBVA Romania'nın faaliyetleri de dahil edilmektedir. BBVA Grubu'unun temel sürdürülebilir finans standardı olan 'Sürdürülebilir Finans Standartı'na göre değerlendirilen ve kategorize edilen sürdürülebilir kalkınmanın finansmanına bağlı ortaklar tarafından yapılan katkı aşağıdaki tabloda incelenebilir.

Segment	Bağlı ortak	Mobilizasyon Tutarı (TRY)
Kurumsal	GBI	11.537.628.000
Ticari	GBI	1.064.058.000
Mortgage	GBI	1.419.804.887
Kurumsal	GBR	819.635.802
KOBİ	GBR	629.613.366
	Leasing	1.522.874.164
	Portföy	2.446.000.000

İklimle ilgili fırsatlara uyumlu hale getirilmiş varlıklar

2024 yılı sonu itibarıyla bankamızın sürdürülebilir olarak nitelendirdiği faaliyetlerin finansmanı için verdiği nakdi ve gayrinakdi kredilerin toplam nakdi ve gayrinakdi krediler içindeki oranı %2 seviyesindedir. Kurumsal ve ticari segmentte bu oran %5, KOBİ ve bireysel segmentinde ise %0,4 olarak gerçekleşmiştir. Bu oran için geliştirilmekte olan standartlar ve yasal düzenleme hesaplama dönemi için mevcut olmadığı için, BBVA'nın geliştirmiş olduğu 'Sürdürülebilir Finans Standartı'nda yer alan faaliyetlerin finansmanı değerlendirilmiştir.



Kömürden Çıkış Planı

Banka, mevcut portföyündeki kömür faaliyetlerine ilişkin riski, portföyü aktif olarak izleyerek ve bir taahhüt/izleme planı oluşturarak en geç 2040 yılına kadar sıfırlamayı ve bu sektörden tamamen çıkacağını 2021 yılında duyurdu*. Gelirlerinin %5'inden fazlası elektrik üretimi için termal kömür madenciliğinden gelen ya da kurulu güç kapasitesinin %5'inden fazlası termal kömürden elektrik enerjisi üretimi olan ve böylece elektrik üretiminden gelir elde eden hem yeni hem de mevcut müşteriler kömür müşterisi olarak tanımlanıyor.

Bu taahhüt doğrultusunda Kömürden Çıkış Planı oluşturularak kömür müşterilerinin riskleri yakından takip edilmeye ve kademeli olarak azaltılmaya başlandı. 2024 yılı içerisinde kömür müşterilerinde %10 oranında risk azalışı gözlemlenmiştir*.

Yenilenebilir Enerji

2014 yılından bu yana Proje Finansmanı kapsamındaki yeni elektrik üretimi projelerinde %100 yenilenebilir enerjiye finansman sağlayan Banka, 2024 yılında da yeni proje finansmanı enerji yatırımlarında sadece yenilenebilir enerji yatırımlarını destekledi.

Finansmanına dahil olunan RES ve GES'lerin kurulu güçlerinin pazar payı 2024 yılında sırasıyla %23,6 ve %14,3 oldu. Garanti BBVA'nın yenilenebilir enerji yatırımlarına sağladığı kümülatif finansman tutarı yaklaşık 7 milyar dolar seviyesinde gerçekleşti.

2024 yılında Garanti BBVA'nın finansmanında yer aldığı yenilenebilir enerji projeleri aracılığıyla Türkiye için güncel ortalama şebeke emisyon faktörüne göre toplam engellenen emisyon tutarı 14,82 milyon tCO2e oldu.

Kurulu gücü 3030 MW olan Rüzgar Enerjisi Santrali (RES) projelerine **3,003 milyar ABD doları**, Kurulu gücü 3704 MW olan Hidroelektrik Enerjisi Santrali (HES) projelerine **2,501 milyar ABD doları**, Kurulu gücü 2860 MW olan Güneş Enerjisi Santrali (GES) projelerine **1,015 milyar ABD doları**, Kurulu gücü 337 MW olan Jeotermal Enerji Santrali (JES) projelerine **0,275 milyar ABD doları**, Kurulu gücü 142 MW olan Biyokütle Enerji Santrali (BES) projelerine **0,201 milyar ABD doları**.

Performans Göstergeleri

Sürdürülebilir Finansman	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Raporlama dönemi sonu itibarıyla türlerine göre yenilenebilir enerji projelerine yapılan yatırım tutarları	6,5 mia\$	7,0 mia \$	✓
Raporlama dönemi sonu itibarıyla türlerine göre yenilenebilir enerji projelerinin kurulu gücü	9.559	10.072	✓
Yeni yatırım enerji üretimi portföyündeki yenilenebilir enerji projeleri (yeni proje finansmanı işlemlerinde)	%100	%100	✓
Finansmanına dahil olunan RES'lerin kurulu güçlerinin pazar payı	%24,6	%23,6	✓

* Takipteki krediler kapsam dışında bırakılmıştır.

Sürdürülebilir Finansman

	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Finanse edilen yenilenebilir enerji projeleriyle önlenen toplam yıllık emisyonlar (mtCO2e)	14,65	14,82	✓
Sürdürülebilir kalkınmaya katkı (milyar TL, 2018-2024)	120	291	✓
Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirme Sürecine tabi tutulan proje sayısı (kümülatif)	92	93	✓
Reddedilen proje sayısı	0	0	✓
Değerlendirilen projelerin risk derecelendirmesi	4	1	✓
Çevresel ve sosyal konularda müşterilere saha ziyaretleri	27	18	✓

Sürdürülebilirlik

	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Sürdürülebilirlik risklerinin etkin yönetimi ile katkıda bulunulan SKA'ların sayısı	17	17	
Sürdürülebilirlikle ilgili inisiyatiflere katılım ve üyelikler	30	26	
Katkıda bulunulan sürdürülebilirlik çalışma grupları	45	45	
Garanti BBVA'nın takip ettiği ÇSY derecelendirmeleri ve dahil olduğu sürdürülebilirlik endekslerinin sayısı	13	11	
Garanti BBVA'nın katkıda bulunduğu politikalar / görüş bildiri sayısı	11	10	
Çevresel ve sosyal çalıştaylar ve konferanslar	24	30	
Uluslararası finans kuruluşlarından kullanılan sürdürülebilirlik fonlarının toplamı (milyon ABD doları)	1.105	1.016	

Toplumsal Yatırım Programları

	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Toplumsal Yatırım Programları tutarı (milyon TL)	875	277,8	✓
Toplumsal yatırım programlarının odaklandığı alan sayısı	4	4	



Operasyonel Verimlilik ve Atık Yönetimi

Sıfır Atık Yönetim Sistemi

Garanti BBVA, şube ve binalarında atıklarını kaynağında ayrıştırıyor ve etkin bir atık yönetimi uyguluyor.

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen Temel Seviye Sıfır Atık Belgesi için sertifikalandırma süreci, 2022 yılında Zincirlikuyu Genel Müdürlük ve Pendik Kampüs binalarıyla başlatılmış ve 2024 yılı sonu itibarıyla toplam 17 hizmet binasını içerecek şekilde genişletilmiştir. Ayrıca, bu kapsamda tüm çalışanlara "Daha Yaşanabilir Bir Dünya İçin Sıfır Atık Eğitimi" veriliyor ve çalışan farkındalığının artırılması amaçlanıyor.

Elektronik Atık

Garanti BBVA'nın, Ekonomist Dergisi ve KAGİDER iş birliğiyle düzenlediği 2023 yılı Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması'nın kazananı Mol-e ile Zincirlikuyu Genel Müdürlük Binasında başlatılan elektronik atık geri dönüşüm hareketine 2024 yılında Pendik Kampüs de dahil edilmiştir. Banka çalışanları Mol-e aracılığıyla kullanmadıkları e-atıklarına karşılık kazandıkları puanlar ile Öğretmen Akademisi Vakfı'na (ÖRAV) bağışta bulunarak eğitimi destekliyor. Garanti BBVA bu iş birliği sayesinde sürdürülebilirlik stratejisi çerçevesinde hem geleceğe katkı sağlıyor hem de kadın girişimcileri desteklemeye devam ediyor.

Başlattığımız geri dönüşüm hareketi ile toplam 200 kg elektronik atığın geri dönüşümünü sağlayarak 467 kg* karbon emisyonunu engelledik.

Mol-e; bireylerin ve firmaların elektronik atıklarını çevreci, ekonomik ve uçtan uca yöneten bütüncül bir e-atık dijital yönetim platformu. Ayrıca atık görselleriyle veri havuzu oluşturup hem kurumlara hem de uluslararası raporlamalara yılsonu elektronik atık bilançosu veriyor.

*EPA'nın verileri ile yaklaşık olarak hesaplanmıştır.

İşletme Kapsamındaki Kaynak Tüketimleri

Enerji Kaynağı	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Şebekeden Elektrik Tüketimi (MWh)	107.447	25.021	14.462	14.056	93.404	0
Yenilenebilir Olan Elektrik (MWh)	51	73.206	72.653	78.819	0	90.189
GES Elektrik Tüketimi* (MWh)			87	3,56	225,5	392,6
Isıtma için Kullanılan Doğal Gaz (m3)	5.270.775	3.575.311	4.514.428	3.536.609	3.165.219	2.393.178
Isıtma için Kullanılan Doğal Gaz (MWh)	50.538	34.281	43.285	38.078	30.372	22.964
Isıtma için Kullanılan Mazot (litre)	51.642	81.692	201.343	62.646	43.369	35.054
Isıtma için Kullanılan Mazot (MWh)	508	804	1.053	505	427	345

*2021 yılından itibaren raporlanmaktadır.

Enerji Kaynağı	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Jeotermal (MWh)					192	180
Isınma için Kömür (ton)	21	16	42	60	3	0
Isıtma için Kullanılan Kömür (MWh)	73	54	145	208	12	0
Jeneratör için Kullanılan Mazot (litre)	129.347	74.540	94.389	67.785	76.013,83	91.284
Jeneratör için Kullanılan Mazot (MWh)	1.273	733	928	547	748	899
Fuel Oil (litre)	6.120	4.455	11.884	0	0	0
Fuel Oil (MWh)	65	47	125	0	0	0
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi (litre)**	1.091.907	710.832	978.275	1.257.692	1.279.185	1.337.408
Araç Filosundaki Motorin Tüketimi (MWh)**	10.743	6.994	9.635	12.718	12.596	13.169
Araç Filosundaki Benzin Tüketimi (litre)**	59.098	17.125	1.625.250	1.884.245	1.952.286	2.180.434
Araç Filosundaki Benzin Tüketimi (MWh)**	525	152	14.426	16.385	17.357	19.386
Toplam Enerji Tüketimi (MWh)	171.172	141.293	156.800	161.320	155.334	147.525

** Yalnızca ticari amaçla kullanılan araçlar

Su Yönetimi	Toplam Tüketim (2019)	Toplam Tüketim (2020)	Toplam Tüketim (2021)	Toplam Tüketim (2022)	Toplam Tüketim (2023)	Toplam Tüketim (2024)
Şebeke Suyu (1.000 m3)	260	260	186	233	222	252
Yağmur Suyu (1.000m3)	-	-	-	-	3,45	3,42
	Toplam Deşarj (2019)	Toplam Deşarj (2020)	Toplam Deşarj (2021)	Toplam Deşarj (2022)	Toplam Deşarj (2023)	Toplam Deşarj (2024)*
Su (1.000m3)	-	-	-	182	178	-

* 2024 yılı su deşarjı doğrulama süreci raporlama tarihi itibarıyla henüz tamamlanmamıştır. Yağmur suyu tüketimi 2023 yıl öncesinde hesaplanmamıştır.



Atık Yönetimi	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Tehlikeli (ton)	6	4	20	11	34	29	✓
Geri Dönüştürülebilir (ton)	368	385	228	204	373	406	✓

Kağıt Tüketimi	2019	2020	2021	2022	2023	2024	
Kağıt (1.000 ton)	0,9	0,6	0,6	0,73	0,74	1,02	✓

Çevresel Yatırım ve Harcamalar* (TL)	2023	2024
Sermaye Harcaması	29.794.176	10.861.753
İşletme Gideri	5.509.122	-

*Hesaplamaya sadece İnşaat ve Emlak Müdürlüğüne yapılan yatırım ve harcamalar dahil edilmiştir.

Sosyal ve Yönetişim İndikatörleri

Çalışan, Çeşitlilik, ve Çalışan gelişimi ilgili performans tabloları

Çalışan & Çeşitlilik ile İlgili Göstergeler	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Çalışan Sayısı	22.016	22.664	✓
Garanti BBVA*	19.367	19.947	✓
Garanti BBVA Kripto Varlıklar	16	30	✓
Garanti BBVA Emeklilik	503	551	✓
Garanti BBVA Faktoring	121	120	✓
Garanti BBVA Filo	85	88	✓
Garanti BBVA Leasing	101	102	✓
Garanti BBVA Ödeme ve Elektronik Para Hizmet A.Ş.	14	28	✓
Garanti BBVA Portföy	50	48	✓
Garanti BBVA Yatırım	277	281	✓

Çalışan & Çeşitlilik ile İlgili Göstergeler	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Garanti BBVA International	239	249	✓
Garanti BBVA Romanya	1.200	1.177	✓
Garanti BBVA Kültür	43	43	✓

* Garanti BBVA Mortgage, Garanti BBVA GYO, Garanti BBVA Ödeme Sistemleri ve Garanti BBVA Teknoloji dahildir.

Çalışan & Çeşitlilik ile İlgili Göstergeler	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Kadın çalışan oranı	%55,7	%55,5	✓
Üst düzey yöneticilerde Kadın çalışan oranı (%)	%30,0	%44,4	✓
Orta düzey yöneticilerde Kadın çalışan oranı	%39,3	%40,1	✓
Teknolojide kadın çalışan oranı	%39,9	%39,4	✓
Gelir getiren rollerdeki kadın çalışan oranı	%64,8	%64,3	✓
Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı	437	443	✓
Doğum izni sonrası işe dönen çalışan oranı (%)	%98,4	%97,5	✓
Babalık iznine ayrılan çalışan sayısı	379	379	✓
Engelli çalışan sayısı (kişi)	380	428	✓
Çalışan devir oranı	%11,6	%13,3	✓
Çalışan bağlılığı skoru*	4,31	4,38	

Çalışan & Çeşitlilik ile İlgili Göstergeler	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
<30 yaş	5.170	5.616	✓
30-50 yaş	15.922	15.977	✓
>=50 yaş	924	1.071	✓
Toplam	22.016	22.664	✓



Çalışan Sayısı (lokasyona göre kırılım)	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Genel Müdürlük	7.497	8.023	✓
Şube	11.229	11.189	✓
Teknoloji	2.466	2.594	✓
Diğer	824	858	✓
Toplam	22.016	22.664	✓

Yeni işe alımlarda yaş kırılımı	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
<30 yaş	2.144	2.462	✓
30-50 yaş	693	735	✓
>=50 yaş	61	27	✓
Toplam	2.898	3.224	✓

Yeni işe alımlarda cinsiyet kırılımı	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Kadın	1.530	1.724	✓
Erkek	1.368	1.500	✓
Toplam	2.898	3.224	✓

Yeni işe alımlarda millet kırılımı	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Türkiye	2.550	2.975	✓
Romanya	302	215	✓
Hollanda	46	34	✓
Toplam	2.898	3.224	✓

Çalışan devir oranı - cinsiyet kırılımı	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Kadın	%11,71	%12,91	✓
Erkek	%11,36	%13,72	✓

Çalışan devir oranı - yaş kırılımı	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
<30 yaş	%20,33	%26,32	✓
30-50 yaş	%8,62	%8,67	✓
>=50 yaş	%13,10	%17,18	✓

İlgili Göstergeler	2024	2023	2022
Cinsiyetler Arası Ücret Farkı (Yüzde)*	0,8 ✓	0,3	(0,1)

	Yönetim Kademesi**	Şube Müdürü/Orta Düzyer Yönetici**	Diğer**	Genel Ortalama
2024 (Yüzde)*	2,8 ✓	0,7 ✓	0,9 ✓	0,8 ✓

* Ortalama metriğinin uç değerlerden (çok yüksek/çok düşük) negatif etkilenmesi dolayısıyla hesaplama medyan değerler üzerinden yapılmıştır. Çalışmada yıllık toplam nakit gelir verileri kullanılmış olup, veri gizliliği sebebiyle Garantibank International ücretleri hesaplamalara dahil edilmemiştir.

** Yönetim Kademesi: Banka Direktörleri, Bölge Müdürleri, Kurumsal ve Ticari Şube Müdürleri, Birim Yöneticileri

Şube Müdürü/Orta Düzyer Yönetici: Banka Şube Müdürleri (Kurumsal & Ticari Hariç), Kıdemli Yönetmen ve Yönetmenleri

Diğer: Banka Yetkili, Uzman ve Uzman asistanları, Banka asistanları ve Destek Kadroları

Eğitim ile ilgili seçili göstergeler	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Seçili Eğitimleri Alan Çalışanlar*			
"Cinsiyet Eşitliği" eğitimlerini tamamlayan çalışan sayısı	4.846	22.659	✓
"Yolsuzlukla Mücadele" eğitimlerini alan çalışan sayısı	8.715	9.197	✓
"Etik" eğitimlerini alan çalışan sayısı	13.914	11.069	✓
"Bilgi Güvenliği" eğitimini alan çalışan sayısı	35.971	42.581	✓
"KVKK" eğitimlerini alan çalışan sayısı	27.317	14.082	✓
"Siber Güvenlik" eğitimini alan çalışan sayısı	13.349	4.968	✓
"Sürdürülebilirlik" eğitimini alan çalışan sayısı	19.591	53.418	✓

* Tablodaki 2023 ve 2024 verileri, eğitimi tamamlayan toplam katılımcı sayısını göstermektedir.



Eğitim ile ilgili seçili göstergeler	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Seçili Eğitimlerin Eğitim Süreleri*			
"Cinsiyet Eşitliği" toplam eğitim süresi	5.677	12.497	✓
"Yolsuzlukla Mücadele" toplam eğitim süresi	6.073	6.044	✓
"Etik" toplam eğitim süresi	6.094	4.349	✓
"Bilgi Güvenliği" toplam eğitim süresi	19.474	23.064	✓
"KVKK" toplam eğitim süresi	10.683	7.150	✓
"Siber Güvenlik" toplam eğitim süresi	13.349	4.968	✓
"Sürdürülebilirlik" toplam eğitim süresi	11.046	27.073	✓
Eğitim Saati ve Eğitim Harcamaları			
Kişi başına düşen eğitim saati	54,2	69,52	✓
Kadın/erkek çalışan başına düşen eğitim saati	54,25 (Kadın) & 50,20(Erkek)	67,18 (Kadın) & 65,12 (Erkek)	✓
Dijital eğitimin toplam eğitim saati içindeki payı	%51	%47	
Eğitilere yapılan toplam harcama (milyon TL)	94,7	200,4	

* Tablodaki 2023 ve 2024 verileri, eğitimi tamamlayan tüm katılımcıların toplam eğitim süresini göstermektedir.

İSG ile ilgili seçili göstergeler	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Kayıp iş günü oranı	%1,20	%1,27	✓
Kaza sayısı	132	30	✓
Ölümlü vaka sayısı	2	0	✓
Kaza sıklık oranı	0,52	0,78	✓
Meslek Hastalığı sayısı	0	0	

Müşteri verilerine ilişkin performans göstergeleri

Müşteri Deneyimi	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Müşteriler, Müşteri Deneyimi ve Kapsayıcı Büyümeyle İlişkin İndikatörler			
Müşteri sayısı	25,4 milyon	27,7 milyon	✓
Dijital Bankacılık Müşterileri	15,0 milyon	16,7 milyon	✓
Mobil Bankacılık Müşterileri	14,8 milyon	16,5 milyon	✓
İnternet ve Mobil Bankacılık Kanallarından Gerçekleştirilen Yıllık İşlem Sayısı	1,5 milyar	1,7 milyar	
Garanti BBVA Log-in Sayısı	4,9 milyar	5,3 milyar	
Dijital Bankacılığı Aktif Kullanan Müşteri Oranı	%86	%88	
Şube Adedi	Garanti BBVA Yurtiçi: 796 Garanti BBVA Yurtdışı (Kıbrıs dahil): 8 Garanti BBVA International: 1 Garanti BBVA Romanya: 72 Garanti BBVA Yatırım: 31 Garanti BBVA Leasing (Filo dahil): 15 Garanti BBVA Faktoring: 11	Garanti BBVA Yurtiçi: 787 Garanti BBVA Yurtdışı (Kıbrıs dahil): 7 Garanti BBVA International: 1 Garanti BBVA Romanya: 72 Garanti BBVA Yatırım: 31 Garanti BBVA Leasing (Filo dahil): 15 Garanti BBVA Faktoring: 11	
ATM Adedi	5.511	5.820	
Garanti BBVA ATM'lerinden Geçen Kartsız İşlem Adedi	123 milyon	136 milyon	✓
Toplam Para Çekme ve Yatırma İşlemleri İçerisinde QR Payı	%35	%38	
POS Terminaller	808.478	864.055	
Kredi Kartları	15.183.137	17.056.271	
Nakit olmayan işlemlerde dijital kanalların payı (Bireysel)	%98,1	%98,1	
Görme engelli bireylerin erişimine uygun ATM sayısı	5.496	5.806	
Ortopedik engelli bireylerin erişimine uygun ATM sayısı	230	227	
Müşteri geri bildirimleriyle değiştirilen ve geliştirilen ürünler veya hizmetler	15	16	
Bireysel Net Tavsiye Skoru* (Sıralaması)	#2	#2	

* Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası'dır. Araştırma 17.544 kişi ile, Ocak-Aralık 2024 döneminde, ilgili bankayı ana bankası olarak nitelendiren ve bankasının şube veya dijital kanallarından en az birini son 3 ayda kullanmış müşterilerle, online panel ve telefon teknikleri ile, Garanti BBVA müşteri profiline göre kotalı örneklem yöntemiyle yapılmıştır. Telefon teknikleri ile yapılan araştırma, Garanti BBVA müşteri listesinden hareketle yapılmıştır. Mobil Bankacılık Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası'dır. Araştırma 9.697 kişi ile, Ocak-Aralık 2024 döneminde, ilgili bankayı ana veya ikinci bankası olarak nitelendiren müşterilerle, online panel üzerinden yapılmıştır.



Müşteri Deneyimi	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Müşteriler, Müşteri Deneyimi ve Kapsayıcı Büyümeye ilişkin İndikatörler			
KOBİ Net Tavsiye Skoru* (Sıralaması)	#2	#2	
Ticari Net Tavsiye Skoru** (Sıralaması)	#1	#1	
Mobil Net Tavsiye Skoru* (Sıralaması)	#2	#2	
Net Bilgilendirme Skoru***	%62	%60	
Ankete katılan hedef müşteri	%15	%19	
Alınan geri bildirimler	3,9 milyon	4,7 milyon	
Müşteri şikayetlerindeki değişim****	-%1	-%5	✓
Müşteri memnuniyetsizliği yaratması olası durumlara yönelik alınan proaktif aksiyonlar	6	16	
Müşteri İletişim Merkezi (MİM) İletişim Adedi (Milyon)	67,2	68,5	
MİM Servis Seviyesi	%82,2	%81,0	
MİM Çağrı Karşılama Oranı	%98,7	%98,5	
MİM Finansal Ürün Yelpazesi (Adet)	33	44	
KOBİ girişimleri (uygulamalar ve etkinlikler dahil)	9	9	
Türkiye'nin Kadın Girişimcisi Yarışması'na başvurması teşvik edilen kadın girişimciler (2007-2023)	45 bin	47 bin	
Kadın girişimciliği etkinliklerine katılan ve Garanti BBVA'nın finansal farkındalığın geliştirilmesine yardımcı olduğu kadınlar (2012-2023)	11.555	13.855	

*Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası'dır. Araştırma 17.544 kişi ile, Ocak-Aralık 2024 döneminde, ilgili bankayı ana bankası olarak nitelendiren ve bankasının şube veya dijital kanallarından en az birini son 3 ayda kullanmış müşterilerle, online panel ve telefon teknikleri ile, Garanti BBVA müşteri profiline göre kotalı örneklem yöntemiyle yapılmıştır. Telefon teknikleri ile yapılan araştırma, Garanti BBVA müşteri listesinden hareketle yapılmıştır. Mobil Bankacılık Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası'dır. Araştırma 9.697 kişi ile, Ocak-Aralık 2024 döneminde, ilgili bankayı ana veya ikinci bankası olarak nitelendiren müşterilerle, online panel üzerinden yapılmıştır.

**Ticari Net Tavsiye Skoru çalışması, bağımsız araştırma firması Ipsos tarafından Garanti BBVA için yapılmıştır. Rakipler İş Bankası, Akbank, Yapı Kredi Bankası'dır. Araştırma 2.447 kişi ile, Ocak-Aralık 2024 döneminde, ilgili bankayı ana veya ikinci bankası olarak nitelendiren ve bankasının şube veya dijital kanallarından en az birini son 3 ayda kullanmış müşterilerle telefon teknikleri ile, Garanti BBVA müşteri listesinden hareketle yapılmıştır.

*** Net Bilgilendirme Skoru; banka bilgilendirmelerinin müşteriler tarafından yeterli ve anlaşılır bulunma derecesini ölçer. Net Tavsiye Skoru mantığıyla hesaplanır.

**** 1.000 müşteri başına düşen şikayet adedindeki değişimi ifade etmektedir.

Yönetişim verilerine ilişkin performans göstergeleri

Yönetişim	2023	2024	Denetim (Var/ Yok)
Yönetişime ilişkin indikatörler			
Yönetim Kurulu Üye Sayısı	11	11	
• Kadın	2	3	
• Erkek	9	8	
% Bağımsız Yönetim Kurulu Üye sayısı	%36	%36	
Komite Sayısı	20	19	
• Yönetim Kuruluna Bağlı	9	9	
• Üyelerin Yönetim Kurulu üyelerinden oluştuğu	11	10	
Yönetişim			
Kurumsal Uyum ve Kişisel Verilerin Korunması			
• Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanı	Suç gelirlerinin aklanması ve terörün finansmanın önlenmesine dönük yürütülen sürekli izleme ve kontrol faaliyetleri sonucunda, toplam 28.466 adet şüpheli işlem bildirimleri gerçekleştirildi. Söz konusu bildirim adedinin Banka'nın toplam müşteri adedine oranı %0,098 seviyesindedir.		
• AML&CFT	AML&CFT eğitim faaliyetleri kapsamında 21.291 katılımcıya, 19.370 saat eğitim verilmiştir. Bu eğitimler 16.756 personeli kapsamıştır.		
• Etik Bildirim Hattı	Etik Bildirim Hattı'na iletilen 34 adet bildirim içerisinden, incelemeler sonucunda 18 adedine ilişkin çeşitli disiplin aksiyonları uygulanmıştır.		
• KVKK	2024 yılı içerisinde temelde münferit personel hatalarından kaynaklanan 9 adet vaka için Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na ihlal bildiriminde bulunulmuş olup, 2024 yılında Banka'ya, veri ihlal bildirimleri sebebiyle toplam 1.275.000 TL tutarında idari yaptırım uygulanmıştır.		
	2024 yılı içerisinde 75 müşterimizden alınmış olan kişisel verilerin işlenmesine yönelik bilgi talebi bağlı olunan mevzuata uygun olarak yanıtlanmıştır.		